

Agenda:

Welche Daten werden an Agenda übertragen?

Bereich: Allgemein - Info für Anwender Nr. 83008

Inhaltsverzeichnis

1.	Ziel	2
2.	Agenda ARBEITSPLATZ	2
3.	Agenda UPDATE	2
4.	Agenda Kommunikationsserver	3

1. Ziel

In bestimmten Programmbereichen werden Daten an den Agenda-Server gesendet, die in Zusammenhang mit der Agenda-Installation stehen. Dies ermöglicht einen bedarfsgerechten und zielgerichteten Support.

Das Info beschreibt, welche Daten übermittelt werden.

Hinweis:

Die Daten sind nach Maßgabe der aktuellen Datenschutzbestimmungen vor unberechtigtem Zugriff von Dritten geschützt. Die Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG trifft alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Die Daten werden in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die unbefugten Personen nicht zugänglich ist.

2. Agenda ARBEITSPLATZ

Im ARBEITSPLATZ erhalten Sie im Bereich »Agenda« Informationen über die aktuelle und über geplante Programm-DVDs. Zusätzlich können Sie in diesem Bereich Ihre Adressdaten aktualisieren oder auch Online-Seminare bestellen. Folgende Daten werden an den Agenda-Server gesendet, um die notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Kundennummer
- Artikelnummer der installierten Programmversion
- Anrede, Vorname, Name und Personalnummer des Bearbeiters (sofern für den aktuellen Benutzer ein Bearbeiter angelegt ist)

Bei Ausführen einer der oben genannten Funktionen wird eine Verbindung zum Agenda-Kundenbereich hergestellt, um die gewünschten Informationen abzurufen.

Die oben genannten Daten werden nicht auf dem Agenda-Server gespeichert. Die Daten werden nur im Fall einer Bestellung bzw. bei der Änderung von Kundendaten (Adresse, Bankverbindung, Kommunikationsdaten usw.) im hausinternen Agenda-Kundenverwaltungssystem gespeichert und weiterverarbeitet.

3. Agenda UPDATE

Die Agenda-Software aktualisieren Sie im ARBEITSPLATZ über → »Agenda | Update«.

Beim Updatevorgang werden folgende Informationen an den Agenda-Updateserver übertragen:

- Kundennummer
- Kundenname
- Artikelnummer der Programmversion
- Beginn, Dauer und Ende des Downloads
- Beginn und Ende des Updates
- IP-Adresse
- Ergebnis bzw. Status des Updatevorgangs
- Die Version von Agenda UPDATE
- Installationsart (Einzelplatz oder Netzwerkinstallation)
- Verbindungsart (Router – ja/nein)
- Verbindungsgeschwindigkeit
- Mac-Adresse
- Disk-ID
- Tarifinformation

Die Daten werden temporär auf dem Updateserver gespeichert und vier Wochen nach dem Updatevorgang gelöscht. Gespeichert bleiben hausintern nur die Kundennummer und die Artikelnummer der Programmversion, auf die aktualisiert wurde.

4. Agenda Kommunikationsserver

Der Systemdienst Agenda Kommunikationsserver arbeitet im Hintergrund der Agenda-Software. Als elementarer Bestandteil der Agenda-Software ist er für die automatische Abwicklung zahlreicher Prozesse innerhalb der Agenda-Anwendungen verantwortlich. Zukünftig wird der Agenda Kommunikationsserver weitere Prozesse übernehmen und automatisieren. Des Weiteren dient der Kommunikationsserver dazu, Ihnen einen bedarfsgerechten und zielgerichteten Support anbieten zu können. Hierzu übermittelt der Agenda Kommunikationsserver technische Informationen an Agenda.

Welche Komponenten am Agenda Kommunikationsserver beteiligt sind, erfahren Sie im Info [Nr. 6517 Installation und Konfiguration der Agenda-Komponenten](#).

Die Datenübermittlung ist standardmäßig aktiviert (Haken im Kontrollkästchen **<Technische Daten übermitteln>**): ➔ »Agenda ARBEITSPLATZ | Einstellungen System | Optionen | Register: Kommunikationsserver«.

Folgende Informationen werden übermittelt:

- Rechnername
- Betriebssystem (z. B. Windows 7 Professional Service Pack 1)
- Alter der Windows-Installation
- Agenda-Installationsart (Einzelplatz/WTS oder Fileserver)
- Installationspfad
- Festplatteninformationen (z. B. freier/belegter Speicher)
- Verbauter Arbeitsspeicher
- Prozessor (32-Bit/64-Bit, Leistung)
- Festplatten und DVD-Laufwerke
- Internetverbindung
- Netzwerkgeschwindigkeit