

Agenda:

Sonderbedingungen DASI Online

I Geltung

- 1.1 Diese Sonderbedingungen gelten für den Online-Service DASI ONLINE und gelten ergänzend zu den Geschäftsbedingungen der Agenda GmbH & Co. KG (Art.-Nr. 796010)

II Verantwortung und Pflichten des Kunden

1 Rechtswidrige Inhalte

- 1.1 Die Speicherung von rechtswidrigen Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, etc.) sowie Belästigungen sind untersagt.

- 1.2 Der Kunde ist selbst für das Übermitteln der Daten verantwortlich.

- 1.3 Der Kunde ist dazu verpflichtet regelmäßig zu prüfen, ob die übermittelten Daten fehlerfrei sind und eine Wiederherstellung der Daten möglich ist. Hierfür sind vom Kunden regelmäßige Test-Wiederherstellungen durchzuführen.

2 Benutzername und Passwort

- 2.1 Der Zugriff auf DASI ONLINE erfolgt über einen Benutzernamen und ein Passwort.
- 2.2 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen der Benutzername und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind.
- 2.3 Passwörter sind geeignet zu wählen und diese an einem sicheren Ort aufzubewahren.
- 2.4 Der Kunde schützt insbesondere seinen DASI ONLINE-Client, aber auch seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Maßnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.
- 2.5 Jeder Nutzer benötigt einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Kennwort. Ein Benutzername darf nicht von mehreren Benutzern gleichzeitig genutzt werden.
- 2.6 Der Verlust des Passwortes ist Agenda unverzüglich anzuzeigen und das Passwort ist unverzüglich zu ändern.

- 2.7 Solange der Verlust des Passwortes nicht angezeigt und das Passwort geändert wurde, haftet Agenda für keinerlei Datenverlust oder Datenveränderung welche durch die missbräuchliche Verwendung des Benutzerkontos auftreten kann.

3 Verschlüsselungs-Key

- 3.1 Alle Daten werden mit einem individuell vom Kunden erstellen Verschlüsselungs-Key verschlüsselt.
- 3.2 Für jeden Sicherungs-Auftrag wird ein eigener Verschlüsselungs-Key hinterlegt.
- 3.3 Die Verschlüsselungs-Keys sind geeignet zu wählen und an einem sicheren Ort aufzubewahren.
- 3.4 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Verschlüsselungs-Keys nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind.
- 3.5 Die Wiederherstellung von Daten ist ausschließlich mit diesem Verschlüsselungs-Key möglich.
- 3.6 Agenda kann einen verlorenen Verschlüsselungs-Key nicht wiederherstellen.
- 3.7 Agenda haftet nicht für Schäden die aus dem Verlust, der Veränderung oder einer Kompromittierung des Verschlüsselungs-Keys entsteht.

III Gewährleistung und Haftung

- 1.1 Agenda ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.
- 1.2 Agenda haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Daten zu senden und zu empfangen.
- 1.3 In keinem Fall haftet Agenda für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von Agenda bleiben vorbehalten. Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Agenda nicht verantwortlich gemacht werden.

- 1.4 Agenda übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

IV Nutzungsrecht

1 Nutzungsumfang

- 1.1 Das Recht zur Nutzung von DASI ONLINE ist auf Ihre persönliche Nutzung beschränkt.
- 1.2 DASI ONLINE ist softwarebasierend. DASI ONLINE darf auf beliebig vielen Systemen installiert werden. Alle Installationen die mit dem gleichen Benutzernamen betrieben werden, teilen sich den Speicherplatz, welcher dem jeweiligen Benutzernamen zugeordnet ist.

2 Zugriff auf DASI ONLINE

- 2.1 Sie sind nur mit einem gültigen DASI ONLINE-Vertrag berechtigt auf die Server für DASI ONLINE im Agenda Rechenzentrum zuzugreifen.
- 2.2 Alle Zugriffe auf das Agenda Rechenzentrum werden protokolliert. Dabei wird die IP-Adresse des zugreifenden Nutzers erfasst und gespeichert.
- 2.3 Wir behalten uns Maßnahmen vor, um gegen unberechtigte Zugriffe, oder gegen Zugriffe die darauf abzielen DASI ONLINE in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen oder zu unterbrechen, vorzugehen.

V Verfügbarkeit von DASI ONLINE, Einschränkungen der Verfügbarkeit

1 Verfügbarkeit allgemein

Für die Dauer der Nutzung garantieren wir Ihnen eine Verfügbarkeit des Services von über 99% außerhalb des Wartungsfensters.

2 Vereinbarte Wartungsfenster

Für regelmäßige Wartungsarbeiten an der Infrastruktur wird folgendes Wartungsfenster vereinbart. In dieser Zeit kann DASI ONLINE nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen.

- Jeder zweite Mittwoch eines Monats
- Jeder erste Sonntag eines Monats sowie
- Jeden Montag von 06.00 Uhr – 09.00 Uhr

3 Verfügbarkeit bei Speicherplatzüberschreitung

Wird der gebuchte Speicherplatz überschritten, sind weitere Sicherungen erst nach einer Aufstockung des Speicherplatzes oder Löschung von nicht mehr benötigten Daten möglich.

4 Verfügbarkeit bei Zahlungsverzug

- 4.1 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist Agenda berechtigt den Zugriff auf DASI ONLINE für diesen Kunden zu sperren.
- 4.2 Der Kunde hat ab diesem Moment bis zur Begleichung seiner Schuld keinen Zugriff auf DASI ONLINE.
- 4.3 Die bis dahin gesicherten Daten bleiben mit dem Stand der letzten Sicherung erhalten und werden nicht gelöscht.

VI Berechnung der Vergütung

- 1.1 Grundlage für die Berechnung der Vergütung im Rahmen der Online-Services ist der bei der Bestellung gewählte Tarif.
- 1.2 Der Tarif kann jederzeit gewechselt werden. Findet ein untermonatiger Wechsel des Tarifs statt, gilt der geänderte Tarif rückwirkend zum Monatsbeginn.
- 1.3 Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

VII Kündigung

- 1.1 Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.
- 1.2 Der Vertrag kann jederzeit unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 1.3 Das Nutzungsrecht für den gewährleisteten Online-Service kann von beiden Seiten gekündigt werden.
- 1.4 30 Tage nach Verstreichen des letzten Abrechnungsmonats werden Ihre im Agenda Rechenzentrum verwalteten Daten unwiderruflich gelöscht.