

Agenda:

Fernwartung mit TeamViewer

Bereich: Technik - Info für Anwender Nr. 6602

Inhaltsverzeichnis

1.	Ziel	2
2.	Vorgehensweise	2
2.1.	Fernwartung starten	2
2.2.	Fernwartung beenden	5
3.	Details	6
3.1.	TeamViewer beenden	6
3.2.	Fernsteuerung deaktivieren	7
3.3.	Chat starten	8
4.	Hilfe	8

1. Ziel

Mit dem TeamViewer bauen Sie schnell und einfach eine Fernwartung zu Agenda auf.

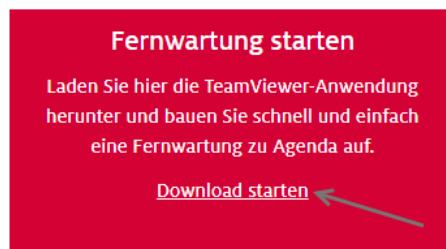
2. Vorgehensweise

2.1. Fernwartung starten


TeamViewer starten

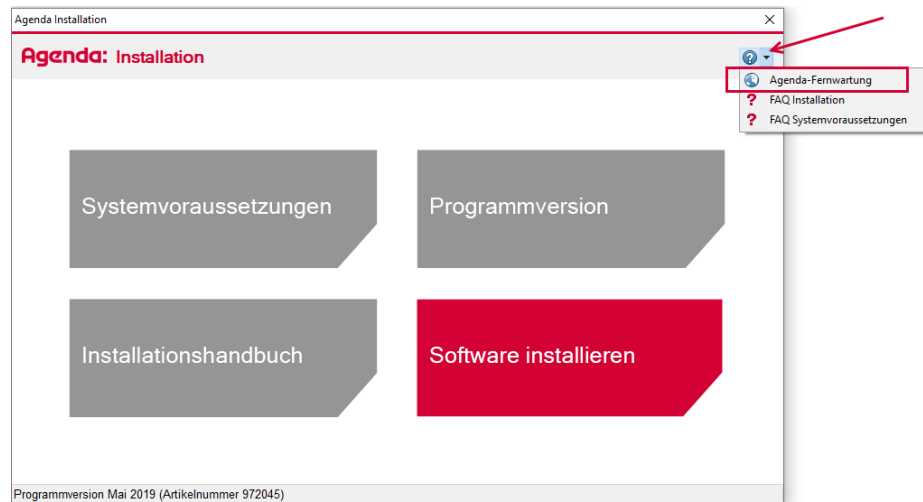
Sie haben folgende Möglichkeiten, den TeamViewer zu starten:

- In den Agenda-Anwendungen
 - ➔ »Hilfe | Fernwartung«.
 - Tastenkombination <Strg+Alt+F1>.
- Aus dem Ordner »..\Agenda\Tools\Interne Tools«
 - Anwendung »Fernwartung.exe« ausführen.
- Im Internet
 - www.agenda-fernwartung.de und auf **Fernwartung starten** klicken.
Die heruntergeladene ausführbare Anwendung »Fernwartung.exe« ausführen.
 - www.agenda-kunden.de – Unten rechts in der Kachel »Fernwartung starten« auf **<Download starten>** klicken.



Die heruntergeladene ausführbare Anwendung »Fernwartung.exe« ausführen.

- In der Installations- bzw. Wartungsroutine
 1. Rechts oben auf  klicken.
 2. »Agenda-Fernwartung« anklicken



3. Die heruntergeladene ausführbare Anwendung »Fernwartung.exe« ausführen.



 **Hinweis**

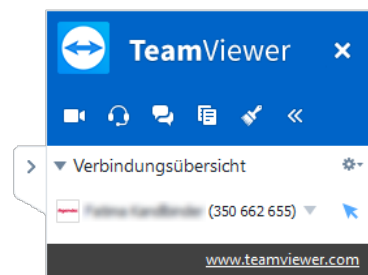
Standardmäßig finden Sie die heruntergeladene Anwendung in Ihrem Download-Ordner:
»C:\Benutzer\Ihr Benutzername\Downloads«.

Mit Agenda verbinden

1. Teilen Sie dem Agenda-Mitarbeiter Ihre ID und Ihr Kennwort mit.



2. Die Fernwartung wurde gestartet. Sie sehen das TeamViewer-Panel unten rechts.




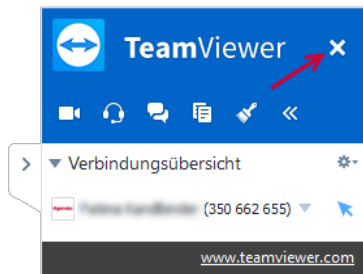
3. Der Agenda-Mitarbeiter übernimmt die Steuerung.


2.2. Fernwartung beenden

Fernwartung beenden

Sie können die Fernwartung jederzeit selbst beenden.

1. Im TeamViewer-Panel auf  klicken.



2. Im Anschluss an die Fernwartung das Startfenster mit Klick auf  schließen.



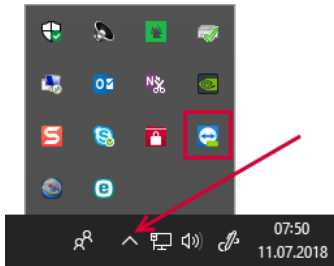
3. Details

3.1. TeamViewer beenden

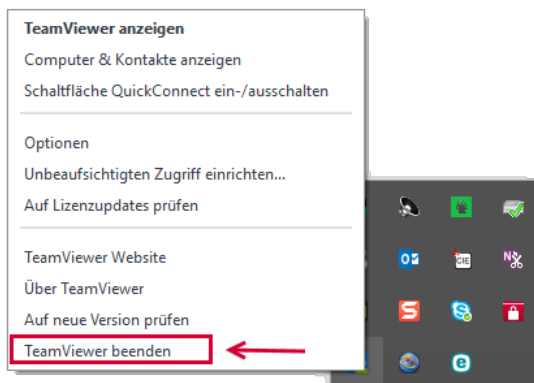
Wenn auf Ihrem Rechner bereits ein TeamViewer oder ein TeamViewer Host (z. B. von Ihrem Systemtechniker installiert) läuft, müssen Sie ihn beenden, um eine neue Sitzung zu starten.

TeamViewer beenden


1. Im »System-Tray«: Rechtsklick auf TeamViewer-Icon.




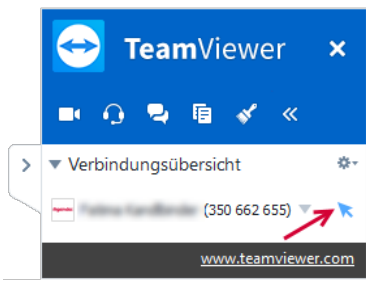

2. Im Kontextmenü den Befehl »TeamViewer beenden« wählen.



3.2. Fernsteuerung deaktivieren

Während der Fernwartung können Sie die Fernsteuerung deaktivieren. Ihr Partner kann nichts mehr anklicken. Er kann Ihnen lediglich via Mauszeiger  etwas zeigen.


Fernsteuerung deaktivieren

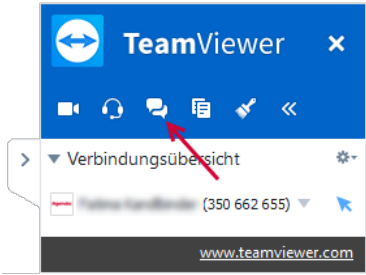
1. Im TeamViewer-Panel auf  klicken.

2. Die Fernsteuerung wurde deaktiviert: 

3.3. Chat starten

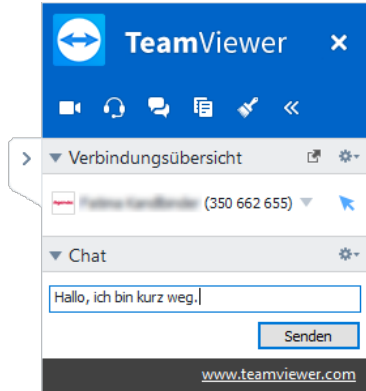
Während der Fernwartung können Sie dem Agenda-Mitarbeiter eine Textnachricht senden.

Chat starten

1. Im TeamViewer-Panel auf  klicken.



2. Nachricht eingeben.



3. Auf **<Senden>** klicken.

4. Hilfe

Wenden Sie sich bei Verbindungsproblemen an Ihren System-Administrator. Sollte das Problem weiterhin bestehen, unterstützen Sie die Agenda-IT-Spezialisten im Rahmen des kostenpflichtigen IT-Services. Weitere Informationen unter: www.agenda-kunden.de/it-service.htm