

Agenda:

Agenda-Installation: Remotedesktop-Sitzungshost (ehem. WTS)

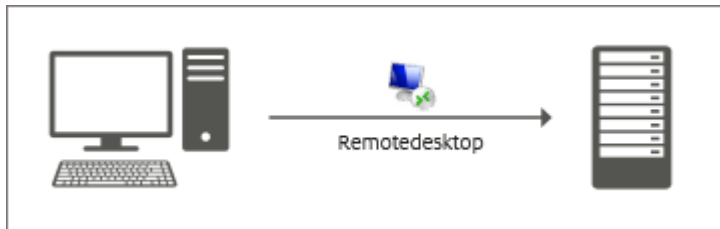
Bereich: Technik - Info für Anwender Nr. 6533

Inhaltsverzeichnis

1.	Ziel	2
2.	Voraussetzungen	2
3.	Vorgehensweisen	4
3.1.	Start der Installation mit Agenda Web-Installer	4
3.2.	Start der Installation mit zugesandter Programm-DVD	8
3.3.	Installation der Software	9
4.	Wichtige Informationen	14

1. Ziel

Das Info für Anwender beschreibt die Installation von Agenda auf einem Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals Windows-Terminalserver):



Beachten Sie:

- Die Agenda-Daten sind auf dem Remotedesktop-Sitzungshost gespeichert.
- Sie melden sich per Remotedesktopverbindung am Server an und arbeiten in einer Remotesitzung auf dem Server.
- Die Anbindung eines Homeoffice-Arbeitsplatzes gestaltet sich einfach.
- Das Update erfolgt in einem Schritt entweder in der Remotesitzung oder direkt am Server.

2. Voraussetzungen

1. Agenda Web-Installer bzw. zugesandte Agenda Programmversions-DVD.
2. Gültige Lizenzdatei »Keydisk.Liz«.
Sie haben die Lizenzdatei per E-Mail erhalten. Speichern Sie diese auf dem Rechner.
3. Windows Server-Betriebssystem.
 - Die Serverrolle »Remotedesktop-Sitzungshost« muss installiert sein.
 - Das Feature »Desktopdarstellung« muss installiert sein (falls verfügbar).
 - Für jeden Benutzer muss ein Standard-Internetbrowser festgelegt sein.
4. Anmeldung als Administrator.
5. Freier Speicherplatz:
 - Mindestens:
 - 15 GB freier Speicherplatz für die Agenda-Installation
 - 6 GB für zukünftige Updates
 - Zusätzlich benötigter Festplattenspeicherplatz für den Agenda Web-Installer:
 - Windows Server 2008 (R2) – mindestens 8 GB
 - Windows Server 2012, Windows Server 2012 (R2), Windows Server 2016 – mindestens 4 GB
6. Betriebssystem und Hardware erfüllen die Systemvoraussetzungen:
 - Nr. 53014 [Systemvoraussetzungen und Systemempfehlungen für den Einsatz der Agenda-Software](#)

 **Achtung**

- Ordner- und Rechnernamen mit Sonderzeichen wie z. B. ä, ß, /, Komma oder Leerzeichen sind nicht zulässig.
- Windows Server 2016: Das Betriebssystem wird in folgenden Editionen unterstützt:
 - Standard
 - Datacenter

Beachten Sie:

- Es muss für jeden Benutzer ein Standardbrowser festgelegt sein.
- Eine Server Core- bzw. Nano-Server-Installation wird nicht unterstützt.
- Die Windows Server 2016 Essentials-Edition wird von der Agenda-Qualitätssicherung nicht getestet. Sie verfügt über keine RDP-Unterstützung und lässt maximal 25 Benutzer zu.

IT-Service

Die Agenda-Systemadministratoren betreuen Sie bei Fragen rund um die Installation von Agenda.

Telefon: 08031 2561-360

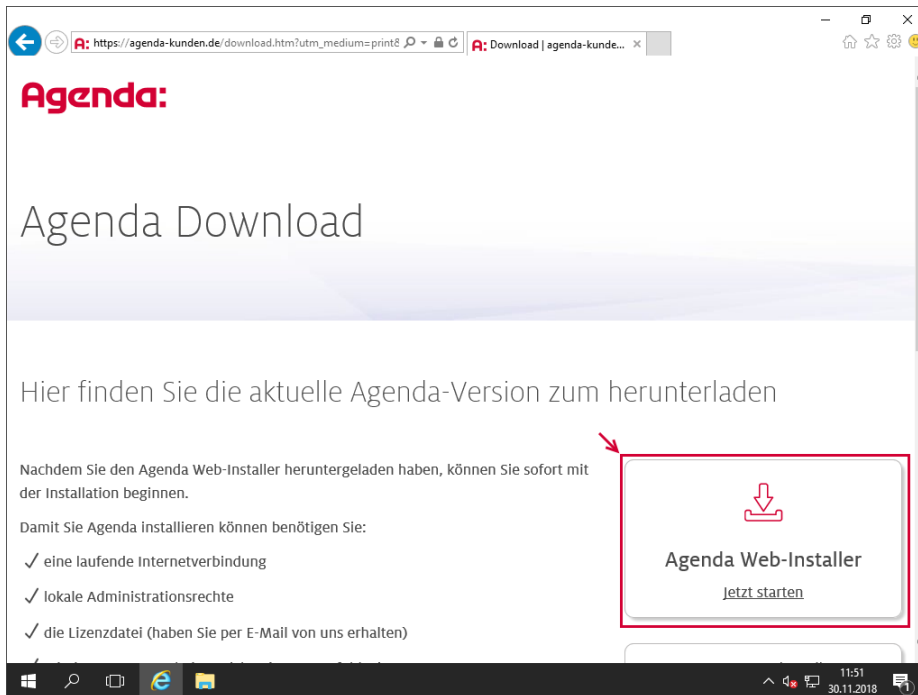
E-Mail: it-service@agenda-software.de

3. Vorgehensweisen

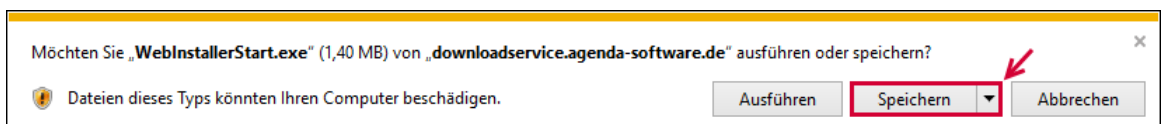
3.1. Start der Installation mit Agenda Web-Installer

Vorgehensweise

1. Auf www.agenda-kunden.de/dvd klicken.
2. Klick auf **<Jetzt starten>**.



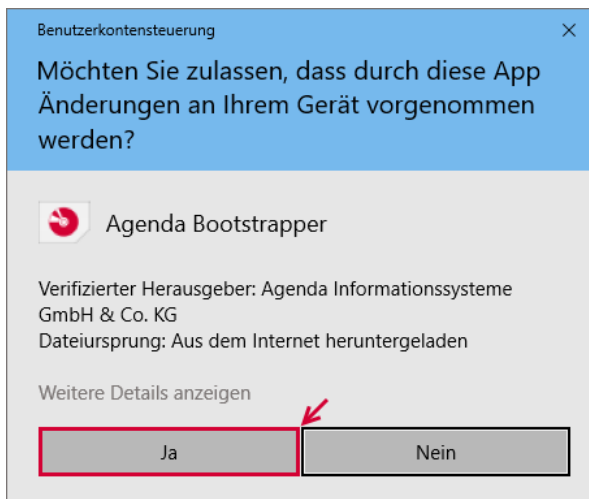
3. Klick auf **<Datei speichern>**.



4. Auf **<Ausführen>** klicken.



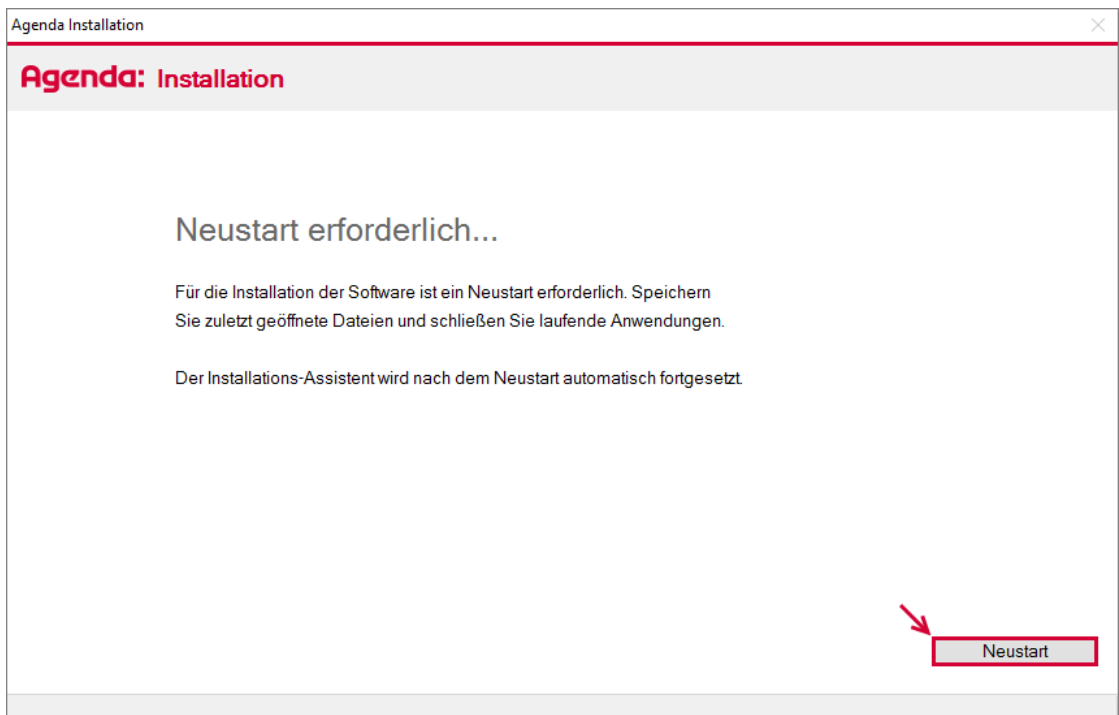
5. Auf **<Ja>** klicken.



6. Auf **<Software installieren>** klicken.



7. Auf <Neustart> klicken.



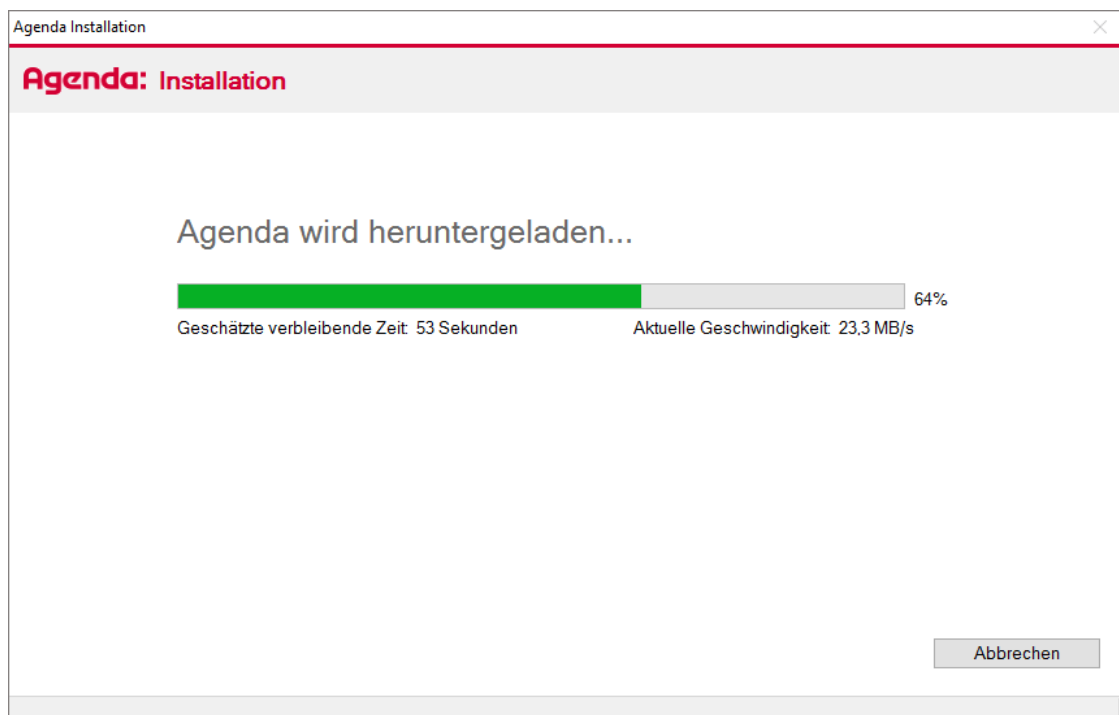
8. Auf <Ja> klicken.



9. Auf **<Software installieren>** klicken.



Die DVD wird heruntergeladen.

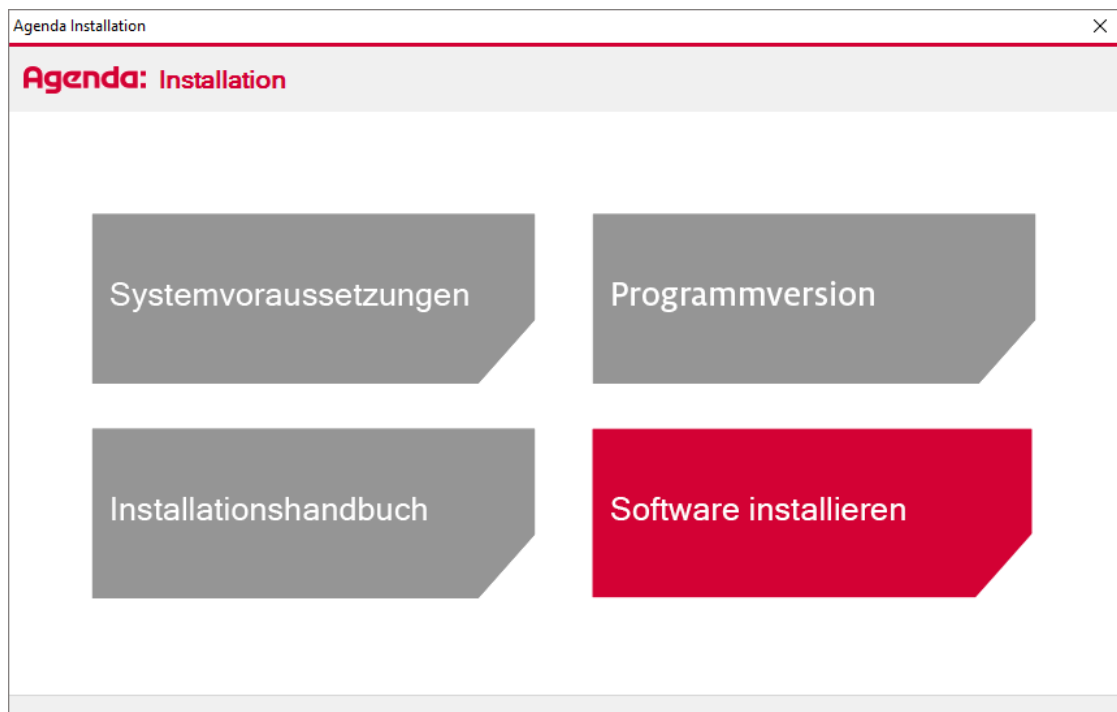


10. Software [installieren](#).

3.2. Start der Installation mit zugesandter Programm-DVD

Vorgehensweise

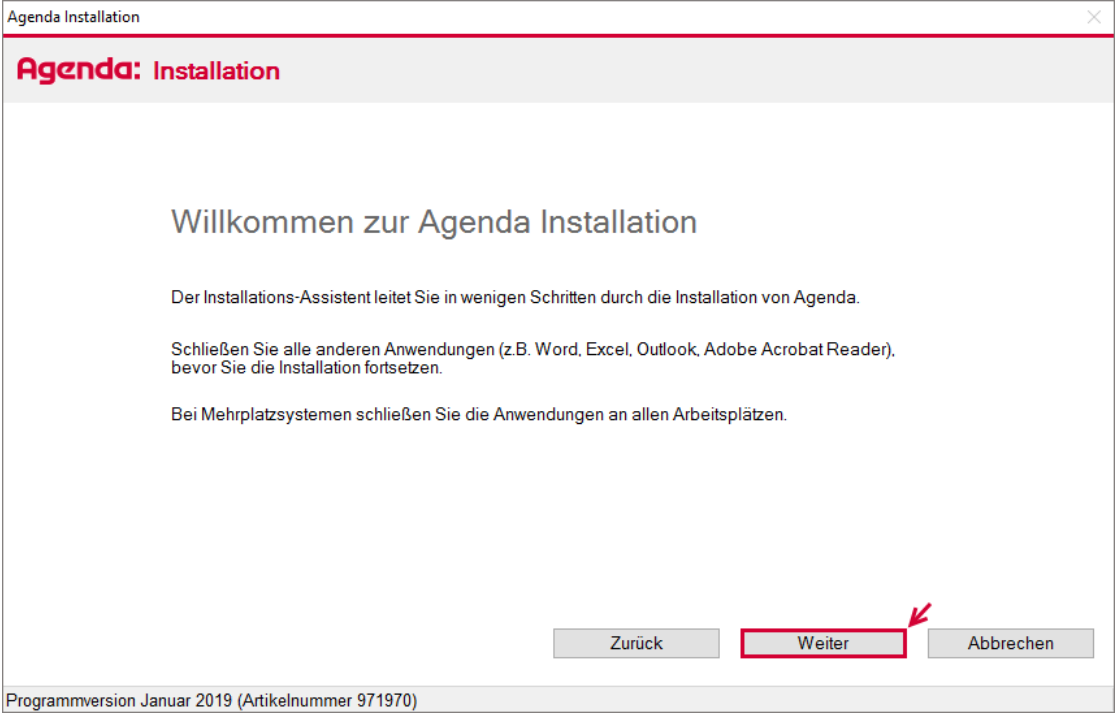
1. Programm-DVD einlegen.
2. Doppelklick auf die Datei »Start.exe«.
3. Abfrage der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
4. Auf <Software installieren> klicken.
5. Auf <Weiter> klicken.
6. Auf <Neustart> klicken. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
7. Nach dem Neustart die Abfrage der Benutzerkontensteuerung erneut mit <Ja> bestätigen.
8. Auf <Software [installieren](#)>.



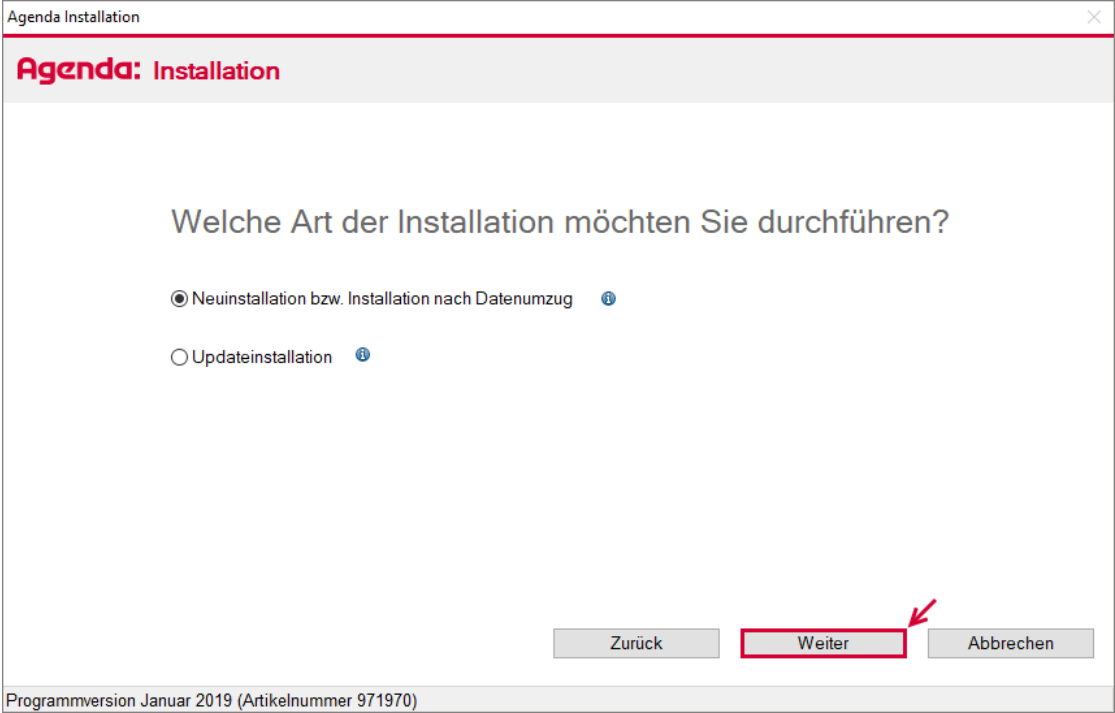
3.3. Installation der Software

Vorgehensweise

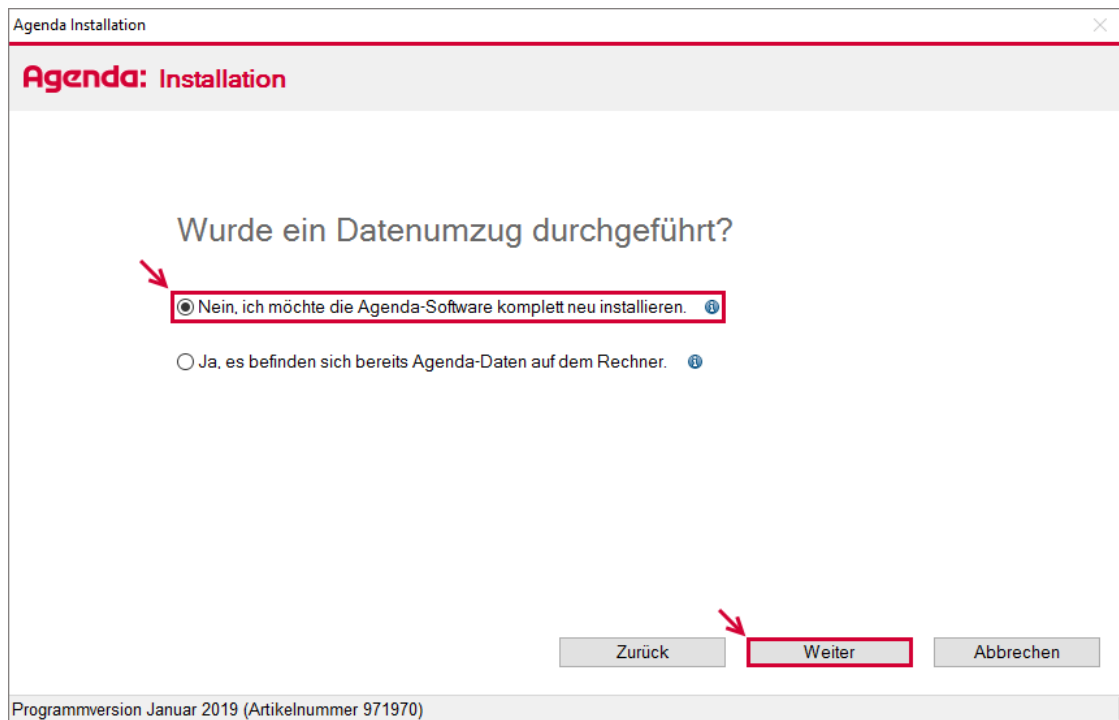
1. Auf **<Weiter>** klicken.



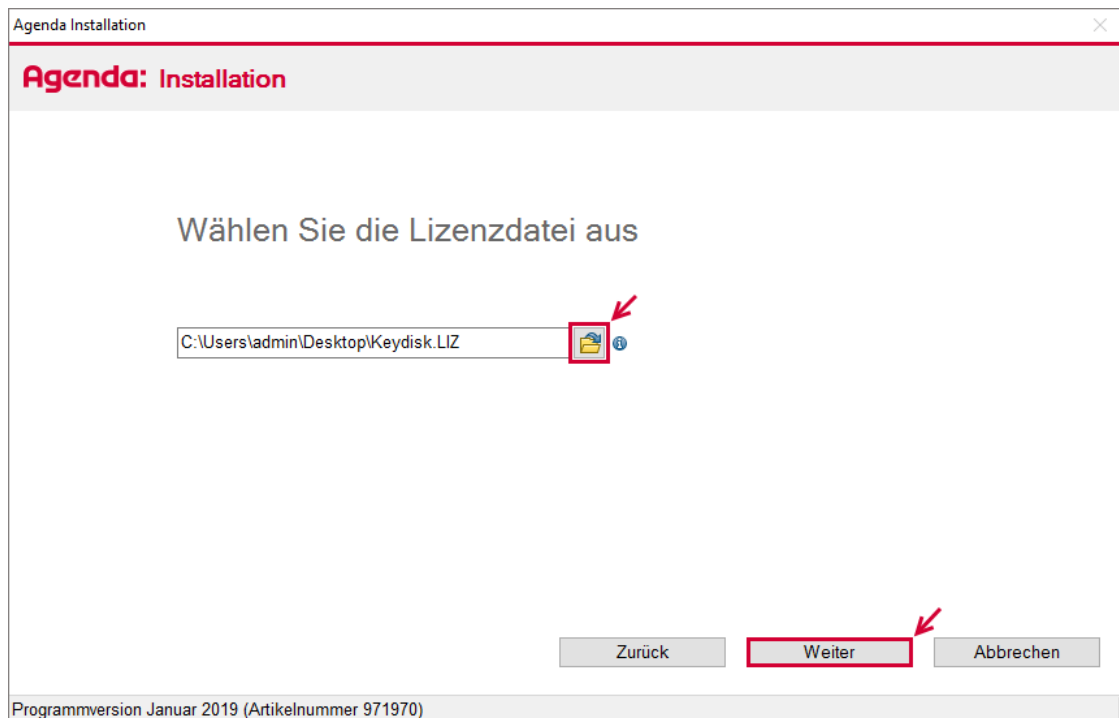
2. Auf **<Weiter>** klicken.



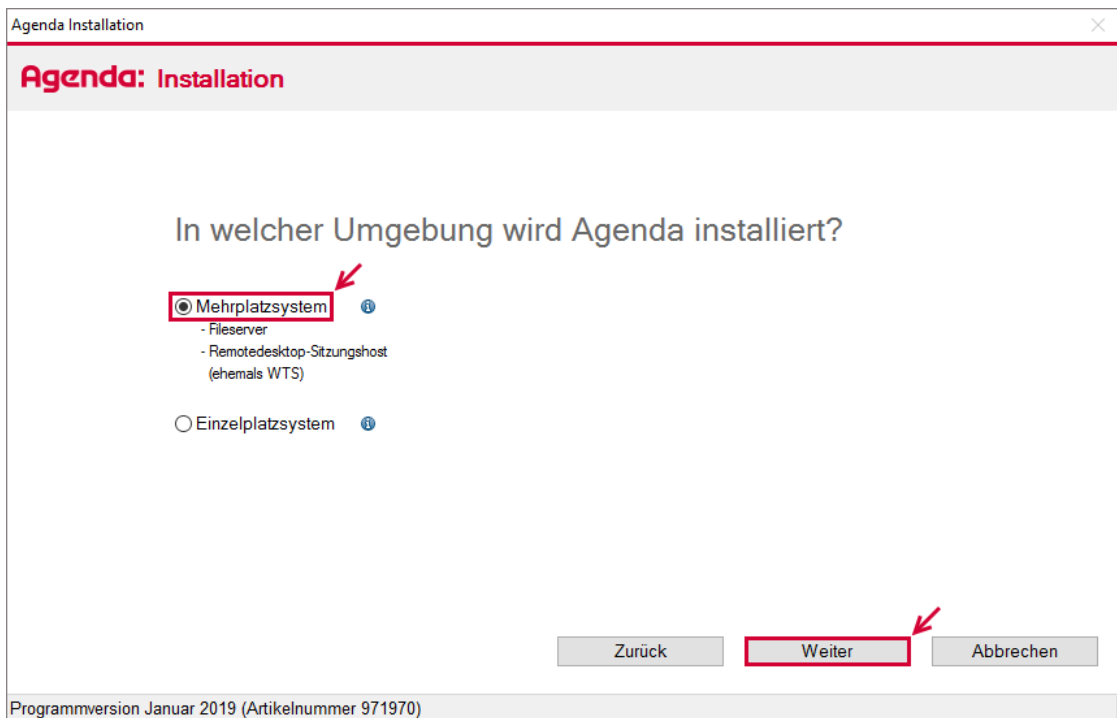
3. <Nein, ich möchte die Agenda-Software komplett neu installieren> aktivieren und auf <Weiter> klicken.



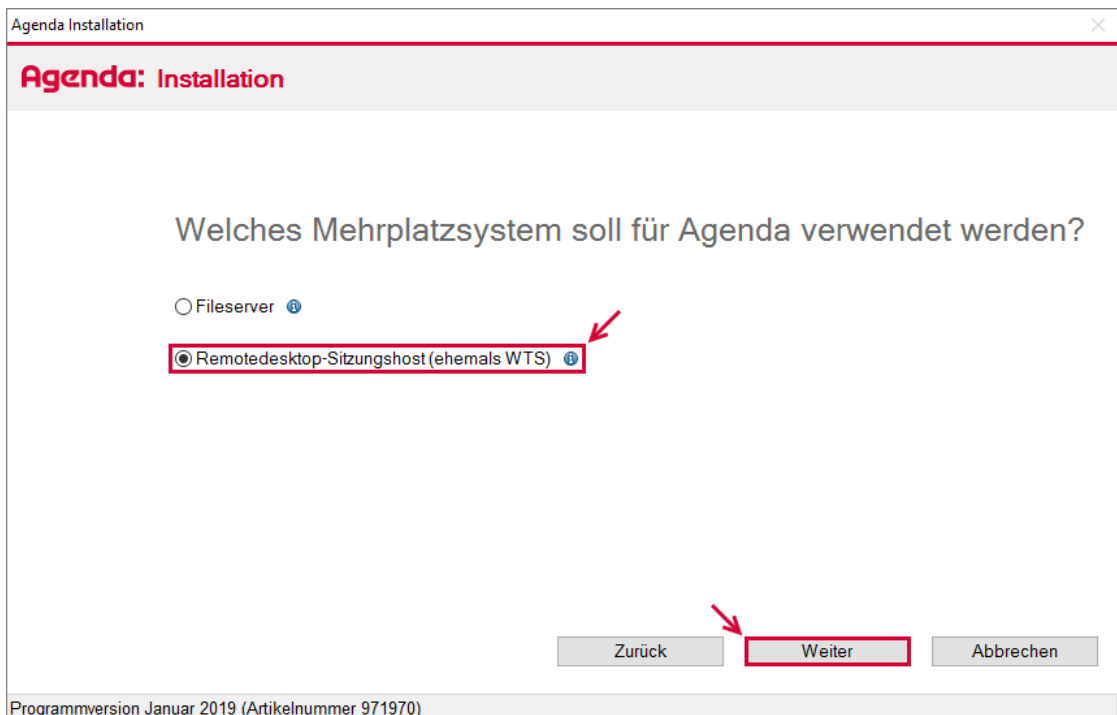
4. Speicherort der Lizenzdatei »Keydisk.LIZ« festlegen und auf <Weiter> klicken.



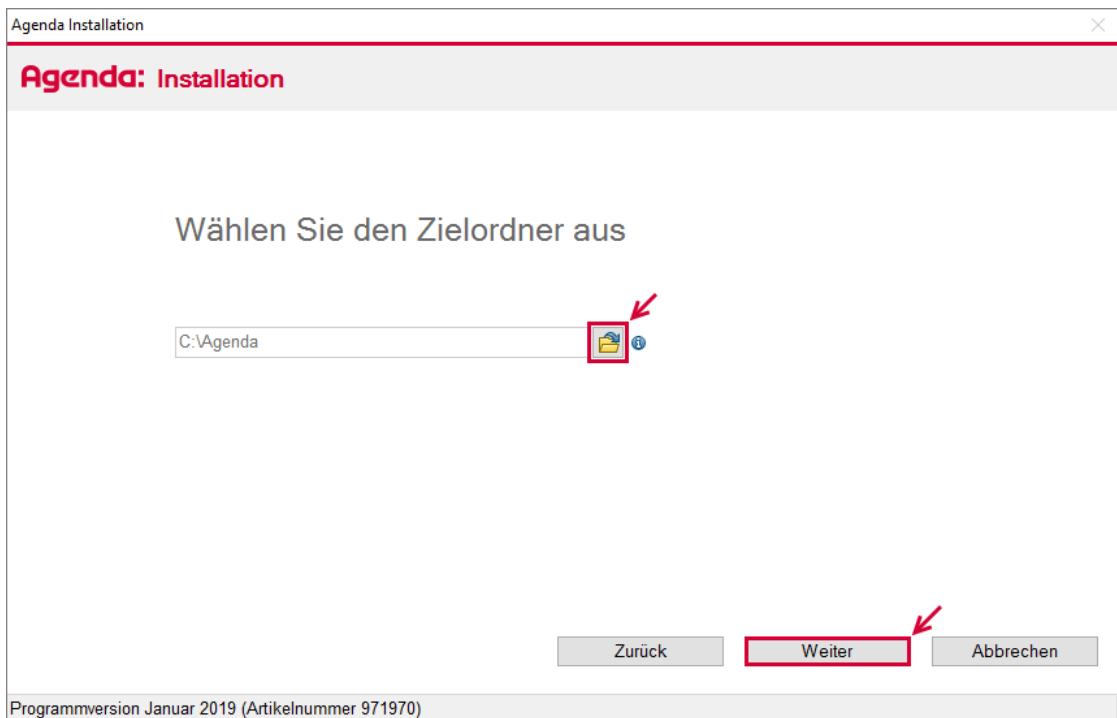
5. Option **<Mehrplatzsystem>** aktivieren und auf **<Weiter>** klicken.



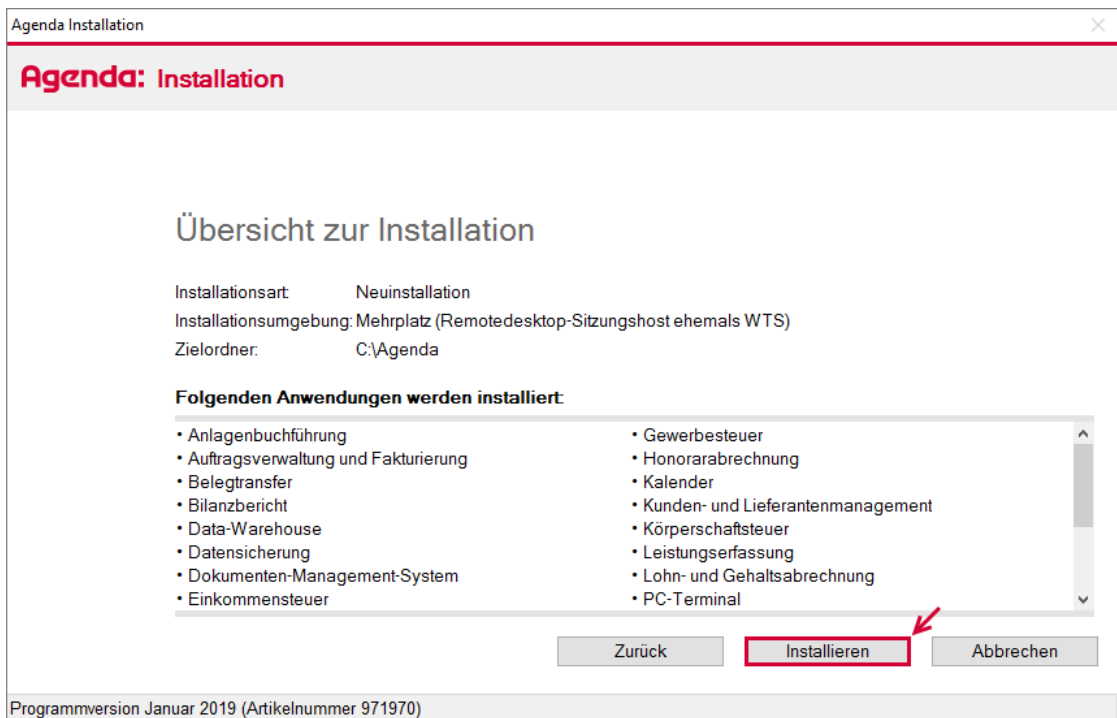
6. Option **<Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS)>** aktivieren und auf **<Weiter>** klicken.



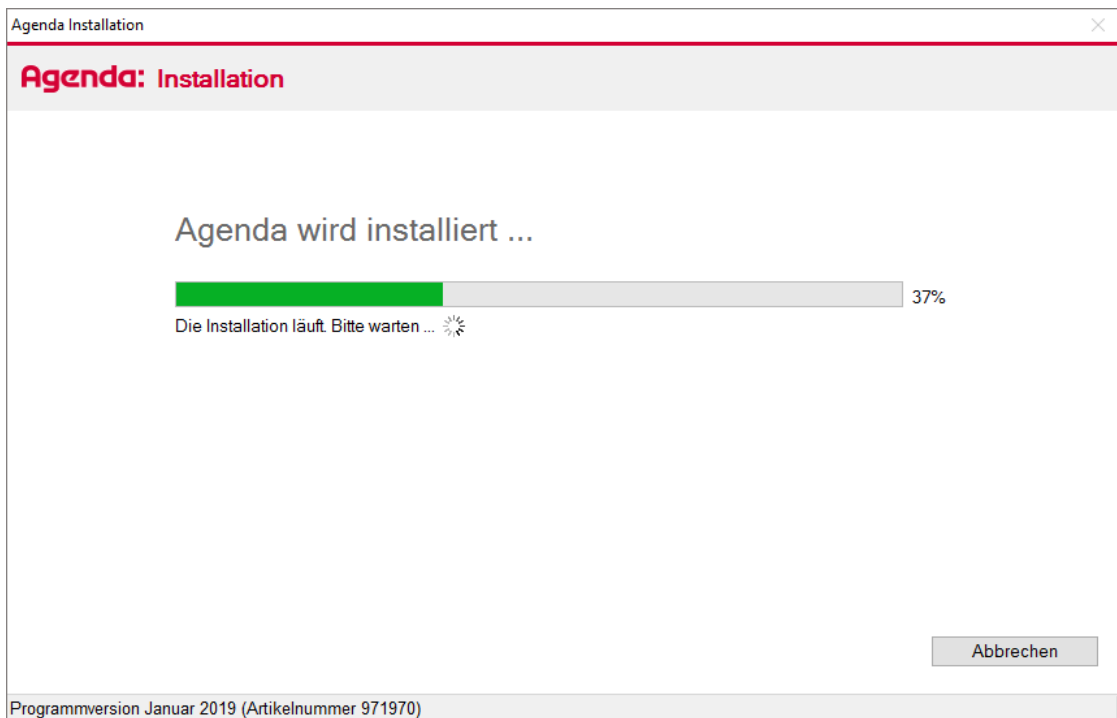
7. Zielordner der Agenda-Installation festlegen (z. B. C:\) und auf <Weiter> klicken.



8. Auf <Installieren> klicken.



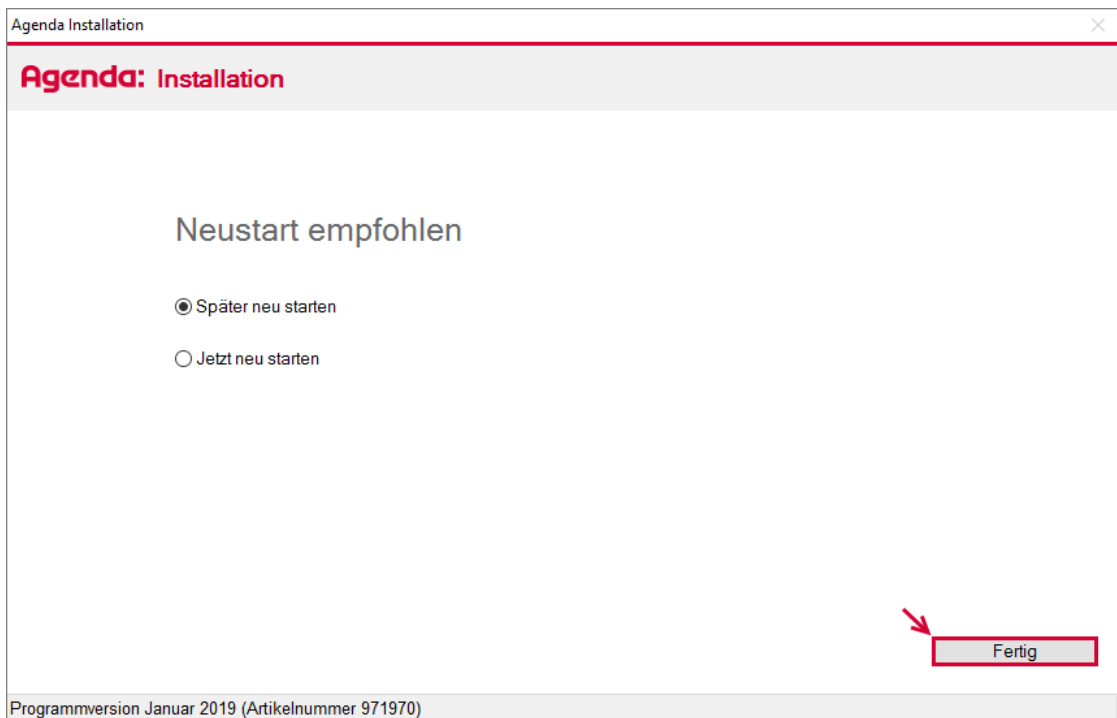
Agenda wird installiert.



9. Nach der Installation den Hinweis beachten und auf **<Weiter>** klicken.



10. Die Installation mit Klick auf <Fertig> beenden.



11. Nach dem Neustart einen Arbeitsplatzrechner wechseln.
Per Remotedesktopverbindung sich auf den Server verbinden, um mit Agenda zu arbeiten.

Hinweis

Weitere Informationen: [Nr. 6535 Remotedesktop-Sitzungshost – zusätzliche Informationen.](#)

4. Wichtige Informationen

- 🔗 Nr. 0150 [ASC \(Systemcheck\)](#)
- 🔗 Nr. 0161 [Schnelleinstieg Arbeitsplatz-Registrierung](#)
- 🔗 Nr. 6041 [Virens Scanner für den Einsatz der Agenda-Software optimal konfigurieren](#)
- 🔗 Nr. 6055 [Agenda Software – Manuelle Datensicherung und Wiederherstellung](#)
- 🔗 Nr. 6508 [Agenda-Installation: Einzelplatzsystem](#)
- 🔗 Nr. 6524 [Agenda-Installation: Peer-to-Peer](#)
- 🔗 Nr. 6526 [Agenda-Installation: Fileserver](#)
- 🔗 Nr. 6540 [Agenda-Installationsumgebung ändern](#)
- 🔗 Nr. 86256 [Agenda Web-Installer](#)