

Agenda:

Systemvoraussetzungen und Systemempfehlungen für den Einsatz der Agenda-Software

Bereich: TECHNIK - Info für Anwender Nr. 53014

Inhaltsverzeichnis

1.	Aktuelle Informationen	2
2.	Unterstützte Installationsumgebungen	3
3.	IT-Umgebung	5
3.1.	Windows Updates	5
3.2.	Windows 10 Funktionsupdate	5
3.3.	Internet und Netzwerk	5
3.4.	Festplatten	6
3.5.	Tipps zur Datensicherung	7
3.6.	Virtualisierung von Serversystemen	7
4.	Betriebssysteme und Hardwareanforderungen	8
4.1.	Einzelplatzsystem	8
4.2.	Mehrplatzsysteme	9
5.	Arbeiten mit Agenda	17
5.1.	Software	17
5.2.	Agenda-Apps	18
5.3.	Windows-Einstellungen	18
5.4.	Berechtigungen	18
5.5.	Peripherie	19

1. Aktuelle Informationen

Windows Server 2019

Das Betriebssystem Windows Server 2019 ist ab der Programmversion Januar 2019 freigegeben.

Microsoft Office 2019

Microsoft Office 2019 ist ab der Programmversion Januar 2019 freigegeben.

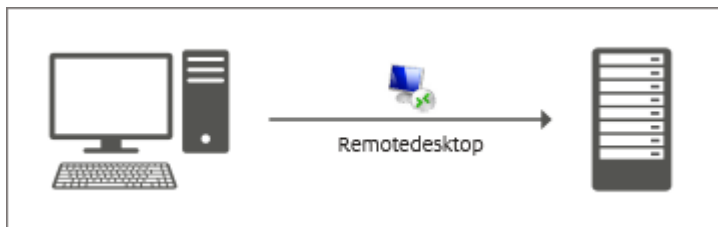
2. Unterstützte Installationsumgebungen

Einzelplatzsystem



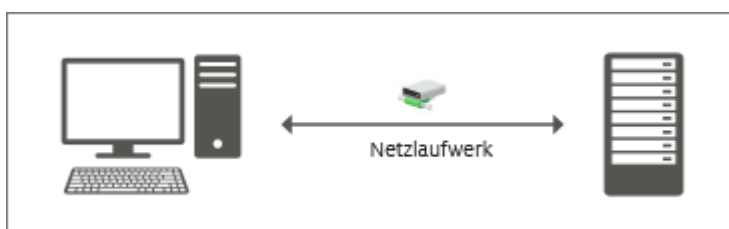
- Die Agenda-Daten sind lokal gespeichert.
- Sie arbeiten auf dem Einzelplatzsystem.
- Das Update erfolgt in einem Schritt auf dem Einzelplatzsystem.

Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS)



- Die Agenda-Daten sind auf dem Server gespeichert.
- Sie melden sich per Remotedesktopverbindung am Server an und arbeiten in einer Remotesitzung auf dem Server.
- Die Anbindung eines Homeoffice-Arbeitsplatzes gestaltet sich einfach.
- Das Update erfolgt in einem Schritt, entweder in der Remotesitzung oder direkt an dem Server.

Fileserver



- Die Agenda-Daten sind in einem freigegebenen Ordner auf dem Fileserver gespeichert.
- Sie arbeiten auf dem Arbeitsplatzrechner und greifen dabei über ein verbundenes Netzlaufwerk auf die Agenda-Daten zu.
- Das Update erfolgt vom Arbeitsplatzrechner aus. Ein Fileserver-Update kann mehrere Schritte erfordern:
 - Update-Installation
 - Agenda-Komponenten am Fileserver aktualisieren
 - Agenda-Arbeitsplatz an jedem Rechner erneut einrichten

Peer-to-Peer



- Die Agenda-Daten sind in einem freigegebenen Ordner auf dem Peer-to-Peer-Server gespeichert.
- Es kann am Arbeitsplatzrechner und am Peer-to-Peer-Server gearbeitet werden. Sowohl am Arbeitsplatzrechner, als auch am Peer-to-Peer-Server wird dabei über ein verbundenes Netzlaufwerk auf die Agenda-Daten zugegriffen.
- Das Update erfolgt vom Arbeitsplatzrechner aus oder am Peer-to-Peer-Server. Ein Peer-to-Peer-Update kann mehrere Schritte erfordern:
 - Update-Installation
 - Aktualisierung der Agenda-Komponenten am Fileserver
 - Agenda-Arbeitsplatz an jedem Rechner erneut einrichten

Unsere Empfehlung: Remotedesktop-Sitzungshost

Fileserver und Peer-to-Peer haben eine erhöhte Datentransfer-Rate zur Folge, die über das Netzwerk abgewickelt werden muss. Die Performance ist bei diesen Installationsumgebungen stark von der Netzwerkausstattung und der eingesetzten Hardware abhängig. Sie erreicht nicht die Performance-Werte eines Remotedesktop-Sitzungshosts. Möchten Sie mehr als 3 Arbeitsplatzrechner anbinden, kann weder Fileserver noch Peer-to-Peer empfohlen werden.

Bei dem Remotedesktop-Sitzungshost übernimmt die Rechenleistung der Server. Nur die Benutzeroberfläche des Servers wird grafisch über das Netzwerk an die Arbeitsplatzrechner übertragen. Gegenüber der Fileserver und Peer-to-Peer sind die Anforderungen an die angeschlossenen Arbeitsplatzrechner (Clients) wesentlich geringer. Es können kostengünstige Mini-Desktop-PCs oder Thin-Clients zum Einsatz kommen.

Agenda ASP

Eine sichere und moderne IT-Infrastruktur bietet Ihnen [Agenda ASP](#). Sie arbeiten auf einem leistungsstarken Server im Agenda-Rechenzentrum, der rund um die Uhr von IT-Spezialisten betreut wird.

3. IT-Umgebung

3.1. Windows Updates

Stellen Sie sicher, dass Ihr Windows-Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist. Überprüfen Sie in der Systemsteuerung, ob die Updates für Windows aktiviert und vollständig installiert sind.

Installieren Sie gegebenenfalls noch ausstehende Updates.

3.2. Windows 10 Funktionsupdate

Microsoft rollt ein bis zwei Mal im Jahr sogenannte Funktionsupdates für Windows 10 aus. Diese können lediglich hinausgezögert, aber nicht dauerhaft unterbunden werden. Die Funktionsupdates werden von Microsoft wie ein Upgrade auf ein neues Betriebssystem behandelt.

Hierdurch gehen verschiedene Systemeinstellungen verloren, die für das Arbeiten mit Agenda notwendig sind.

Vorgehensweise

1. Starten Sie den Rechner nach einem Funktionsupdate ein weiteres Mal neu.
2. Führen Sie eine Wartung der Agenda-PDF Drucker durch.

🔗 Nr. 6531 [Windows 10 - Wichtige Informationen](#)

3.3. Internet und Netzwerk

Internetzugang

Für den Einsatz der Software benötigen Sie einen DSL-Internetanschluss.

Für ein flüssiges Arbeiten mit den Agenda Cloud-Anwendungen empfehlen wir einen DSL-Internetanschluss mit 16 Mbit/s.

Jeder Arbeitsplatz, auf dem Agenda genutzt wird, muss über einen Zugang zum Internet verfügen. Bei einem Mehrplatzsystem muss auch der Server über einen Zugang zum Internet verfügen.

Interneteinstellungen

Je nach Firewall können für den Einsatz der Agenda-Software Interneteinstellungen erforderlich sein.

🔗 Nr. 6062 [Interneteinstellungen für Agenda-Anwendungen](#)

Netzwerkausstattung

Wenn Sie die Agenda-Software in einem Mehrplatzsystem einsetzen, muss Ihr Netzwerk eine Übertragungsgeschwindigkeit von 1 GBit/s ermöglichen. Dazu müssen alle beteiligten Komponenten 1-GBit/s-fähig sein:

- Gigabitfähige Netzwerkkarte an den Arbeitsplatzrechnern sowie am Server
- Netzwerkkabel Cat 5e oder höher

 **Achtung**

WLAN und dLAN (z. B. Powerline) werden nicht unterstützt!

- Switch mit 1 GBit/s
- Wenn Ihr Netzwerk über den Router (z. B. Fritzbox) bereitgestellt wird, muss auch der Router gigabitfähig sein.

Netzwerkeinstellungen bei Fileserver und Peer-to-Peer

Bei Fileserver und Peer-to-Peer muss der Server über eine feste IP-Adresse verfügen.

Das Netzwerkprofil muss als Heim-/Privates, Arbeitsplatz-, oder Domänennetzwerk eingerichtet sein.

Wenn an einem Fileserver oder Peer-to-Peer-Server mehrere Netzwerkkarten eingesetzt werden, muss die für Agenda-Software verwendete Netzwerkverbindung unter Windows in der Reihenfolge der »Adapter und Bindungen« an der obersten Position stehen.

3.4. Festplatten

Geschwindigkeitsvorteil bei SSDs

SSD-Festplatten bieten gegenüber Standard-Festplatten (HDDs) einen erheblichen Geschwindigkeitsvorteil. Wir empfehlen den Einsatz von SSDs ab einer Größe von 250 GB.

Umdrehungsgeschwindigkeit von Festplatten

Festplatten (HDDs) sollten für den Einsatz der Agenda-Software eine Umdrehungsgeschwindigkeit von mindestens 15.000 U/min aufweisen.

Formatierung

Agenda kann ausschließlich auf einer NTFS-Festplatte installiert werden. Das Microsoft Dateisystem ReFS wird nicht unterstützt!

Externe Laufwerke und Laufwerksbuchstaben

Die Installation von Agenda auf einem externen Laufwerk (z. B. einer externen Festplatte oder einem USB-Stick) wird nicht unterstützt. Auch nicht die Installation auf einem Laufwerk mit dem Laufwerksbuchstaben A: oder B:.

Eine Installation in einem Cloud-Speicher ist nicht möglich (wie Google Drive, Microsoft OneDrive, STRATO HiDrive oder Ähnliches).

NAS und verteilte Dateisysteme

Die Installation der Agenda-Software wird weder auf einem Netzwerkspeicher (z. B. NAS, SAN usw.) noch auf einem verteilten Dateisystem unterstützt!

Container und verschlüsselte Laufwerke

Die Installation von Agenda in sogenannten Containern und verschlüsselten Laufwerken (z. B. VeraCrypt oder Ähnliches) wird nicht unterstützt.

SATA-Festplatten in Serverumgebungen

Vom Einsatz von SATA-Festplatten in Serverumgebungen wird abgeraten, da diese nicht für den 24/7-Betrieb ausgelegt sind und meist eine schlechtere Performance aufweisen.

3.5. Tipps zur Datensicherung

Praktizieren Sie eine regelmäßige und lückenlose Sicherung Ihrer Agenda-Daten. Nicht nur weil Sie gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, sondern weil ein Datenverlust immer unerwartet kommt z. B. durch Verschleiß, Hardware-Defekte oder Viren.

Bei der Datensicherung gilt:

- Sichern Sie Ihre Daten täglich.
- Überprüfen Sie regelmäßig, ob Ihre gesicherten Daten fehlerfrei wiederhergestellt werden können.
- Online-Backups bieten Ihnen maximale Datensicherheit und das bei geringstem Aufwand. [Datensicherung Online](#) ist eine benutzerfreundliche Lösung, mit der Sie Ihre Daten online in einem deutschen Rechenzentrum sichern.

Hinweis

Wie Sie eine lokale Komplettsicherung Ihrer Agenda-Daten erstellen, erfahren Sie im Info  Nr. 6055 [Agenda Software – Manuelle Datensicherung und Wiederherstellung](#).

3.6. Virtualisierung von Serversystemen

Prinzipiell gelten für virtuelle Systeme die gleichen [Anforderungen](#) wie für physikalische Serversysteme. Beachten Sie dabei, dass die Virtualisierung hohe Anforderungen an das zugrunde liegende Hostsystem stellt. In Abhängigkeit von Ihrer IT-Umgebung und davon ob, weitere virtuelle Maschinen betrieben werden sollen, kommt eine Server-Virtualisierung nur in Frage, wenn es sich bei dem Hostsystem um einen leistungsstarken Server handelt.

4. Betriebssysteme und Hardwareanforderungen

4.1. Einzelplatzsystem

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition	Architektur
Windows 7 (SP1)	Home	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Professional	
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1		64-Bit (x64)
	Pro ¹	
	Enterprise	
Windows 10	Home	64-Bit (x64)
	Pro ¹	
	Enterprise	

¹Optimal

Hardwareanforderungen

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	Intel Core i3 oder vergleichbar	Intel Core i7 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 8 GB
Festplatte	SATA 15.000 U/min	2 x SSD RAID 1
DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk + DVD-Brenner

Freier Festplattenspeicher

Für eine Neuinstallation benötigen Sie mindestens 15 GB freien Festplattenspeicher. Updates erfordern zusätzlich ein Speichervolumen von 6 GB. Beachten Sie, dass durch die tägliche Erfassung von Agenda-Daten der Speicherbedarf kontinuierlich ansteigt.

4.2. Mehrplatzsysteme

4.2.1. Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS)

1. Server (Remotedesktop-Sitzungshost)

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition
Windows Server 2008 R2 (SP1)	Standard
	Enterprise
	Foundation
Windows Server 2012	Standard
	Foundation
Windows Server 2012 R2	Standard ¹
	Foundation
Windows Server 2016	Standard und höher
Windows Server 2019	Standard und höher

¹Optimal

Hinweise

- Der Einsatz von Terminalserversoftware wird nicht unterstützt (wie z. B. Thinstuff oder CTM-EDV)!
- Der Betrieb der Agenda-Software als Remote-App wird nicht unterstützt!
- Die Serverrolle »Remotedesktop-Sitzungshost« muss installiert sein.
- Das Feature »Desktopdarstellung« muss installiert sein (falls verfügbar).
- Das Windows-Server-Feature »Datendeduplizierung« darf für Agenda nicht verwendet werden.

Hardwareanforderungen

Thema	Mind.	Opt. bis 5 User	Opt. bis 10 User	Opt. bis 15 User
Prozessor	Intel Xeon E oder vergleichbar	Intel Xeon E3 oder vergleichbar	Intel Xeon E5 oder vergleichbar	Intel Xeon E5 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 8 GB	Ab 16 GB	Ab 32 GB
Festplatte	SAS 15.000 U/min	2 x SSD RAID 1	4 x SSD RAID 10	4 x SSD RAID 10

Freier Festplattenspeicher

Für eine Neuinstallation benötigen Sie mindestens 15 GB freien Festplattenspeicher. Updates erfordern zusätzlich ein Speichervolumen von 6 GB. Beachten Sie, dass durch die tägliche Erfassung von Agenda-Daten der Speicherbedarf kontinuierlich ansteigt.

2. Arbeitsplatzrechner (Remotedesktop-Sitzungshost)

Unterstützte Betriebssysteme

Das Betriebssystem muss die Möglichkeit bieten, eine Remotedesktopverbindung zum Server herstellen zu können. Geeignete Windows-Betriebssysteme sind z. B. Windows 8.1 Pro und Windows 10 Pro.

Hardwareanforderungen

Desktop-PC, Mini-Desktop-PC, Thin-Client oder Notebook

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	400 MHz	Ab 1 GHz
Arbeitsspeicher	64 MB	Ab 1 GB
Grafikkarte	Monitoranschluss	2 Monitoranschlüsse

Fernzugriff leicht gemacht: Agenda Anywhere

Um von überall mittels VPN-Verbindung auf das firmeninterne Netzwerk zugreifen zu können, bietet Ihnen [Agenda Anywhere](#) eine sichere, professionelle und dabei einfache Lösung.

4.2.2. Fileserver

1. Server (Fileserver)

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition	Architektur
Windows 7 ¹ (SP1)	Professional	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1 ¹	Pro	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows 10 ¹	Pro	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows Server 2008 R2 (SP1)	Standard	64-Bit (x64)
	Enterprise	
	Foundation	
	SBS 2011	
Windows Server 2012	Standard	64-Bit (x64)
	Essentials	
	Foundation	
Windows Server 2012 R2	Standard ²	64-Bit (x64)
	Essentials	
	Foundation	
Windows Server 2016	Standard und höher	64-Bit (x64)
Windows Server 2019	Standard und höher	64-Bit (x64)

¹Der Einsatz von Einzelplatz-Betriebssystemen ist möglich, aber wird von Agenda nicht empfohlen. Die maximale Anzahl der Verbindungen kann bei diesen Betriebssystemen beschränkt sein. Die Performance ist nicht für den Einsatz als Mehrplatzbetrieb ausgelegt.

²Optimal

Hardwareanforderungen

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	Intel Xeon E3 oder vergleichbar	Intel Xeon E5 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 16 GB
Festplatte	SAS 15.000 U/min	2 x SSD RAID 1

Freier Festplattenspeicher

Für eine Neuinstallation benötigen Sie mindestens 15 GB freien Festplattenspeicher. Updates erfordern zusätzlich ein Speichervolumen von 6 GB. Beachten Sie, dass durch die tägliche Erfassung von Agenda-Daten der Speicherbedarf kontinuierlich ansteigt.

Hinweis

Das Windows-Server-Feature »Datenduplizierung« darf für Agenda nicht verwendet werden.

2. Arbeitsplatzrechner (Fileserver)

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition	Architektur
Windows 7 (SP1)	Professional	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows 10	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows Server 2008 R2 (SP1)	Standard	64-Bit (x64)
	Enterprise	
	Foundation	
Windows Server 2012	Standard	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2012 R2	Standard	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2016	Standard und höher	64-Bit (x64)
Windows Server 2019	Standard und höher	64-Bit (x64)

¹Optimal

Hardwareanforderungen

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	Intel Core i3 oder vergleichbar	Intel Core i7 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 8 GB
Festplatte	SATA 15.000 U/min	SSD
DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk + Brenner

4.2.3. Peer-to-Peer

1. Server (Peer-to-Peer)

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition	Architektur
Windows 7 (SP 1)	Professional	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows 10	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows Server 2008 R2 (SP1)	Standard	64-Bit (x64)
	Enterprise	
	Foundation	
Windows Server 2012	Standard	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2012 R2	Standard ¹	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2016	Standard und höher	64-Bit (x64)
Windows Server 2019	Standard und höher	64-Bit (x64)

¹Optimal

Hardwareanforderungen

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	Intel Core i3 oder vergleichbar	Intel Xeon E5 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 16 GB
Festplatte	SAS 15.000 U/min	2 x SSD RAID 1
DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk + Brenner

Freier Festplattenspeicher

Für eine Neuinstallation benötigen Sie mindestens 15 GB freien Festplattenspeicher. Updates erfordern zusätzlich ein Speichervolumen von 6 GB. Beachten Sie, dass durch die tägliche Erfassung von Agenda-Daten der Speicherbedarf kontinuierlich ansteigt.

2. Arbeitsplatzrechner (Peer-to-Peer)

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssystem	Edition	Architektur
Windows 7 (SP 1)	Professional	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows 10	Pro ¹	64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows Server 2008 R2 (SP1)	Standard	64-Bit (x64)
	Enterprise	
	Foundation	
Windows Server 2012	Standard	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2012 R2	Standard	64-Bit (x64)
	Foundation	
Windows Server 2016	Standard und höher	64-Bit (x64)
Windows Server 2019	Standard und höher	64-Bit (x64)

¹Optimal

Hardwareanforderungen

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Prozessor	Intel Core i3 oder vergleichbar	Intel Core i7 oder vergleichbar
Arbeitsspeicher	4 GB	Ab 8 GB
Festplatte	SATA 15.000 U/min	SSD
DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk	DVD-Laufwerk + Brenner

4.2.4. Agenda ASP

Unterstützte Betriebssysteme

Betriebssysteme	Edition	Architektur
Windows 7 (SP 1)	Professional	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Ultimate	
	Enterprise	
Windows 8.1	Pro ¹	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Enterprise	
Windows 10	Pro ¹	32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
	Enterprise	

¹Optimal**Hardwareanforderungen**

Thema	Mindestanforderung	Optimal
Arbeitsspeicher	2 GB	Ab 4 GB
Internetanschluss	3 Mbit/s ADSL	Ab 16 Mbit/s ADSL
Bandbreite je Benutzer	0,5 MBit/s	Ab 1 MBit/s

Fragen zur Bandbreite Ihres Internetschlusses

- **Wie viele Benutzer sollen maximal gleichzeitig mit Agenda ASP arbeiten?**
Jeder Benutzer verbraucht einen Teil Ihrer Internetbandbreite. Um flüssig in Agenda ASP zu arbeiten, muss jedem Benutzer eine Bandbreite von 0,5 MBit/s garantiert sein.
- **Wie viel wird gedruckt?**
Ein Druckjob benötigt mehr Zeit als auf einem lokalen Rechner, da die Druckdaten erst über das Internet an den lokalen Rechner gesendet werden.
- **Steht die Internetverbindung exklusiv für Agenda ASP zur Verfügung?**
Wenn Sie z. B. parallel zu Agenda ASP im Internet surfen oder Windows-Updates herunterladen, kann nicht die volle Bandbreite für Agenda ASP genutzt werden.
- **Laden Sie Daten von Ihrem lokalen Rechner in das Agenda ASP-System hoch?**
Beachten Sie, dass bei einem ADSL-Anschluss der Upstream in der Regel wesentlich niedriger als der Downstream ist. ADSL 16.000 heißt, dass 16 Mbit/s im Downstream und nur 1 Mbit/s im Upstream zur Verfügung stehen! Somit dauert es wesentlich länger, eine Datei hochzuladen als herunterzuladen.

Login über den Browser

Um sich in Agenda ASP anzumelden, benötigen Sie einen Browser. Wir empfehlen die Browser Internet Explorer oder Firefox in der jeweils aktuellen Version.

Login von Mac-PCs, Smartphones und Tablets

Wir prüfen gerne, ob der Login von Ihrem Gerät aus möglich ist. Wenden Sie sich an unser ASP-Team unter der Telefonnummer: 08031 2561 365 oder per E-Mail an: it-loesungen@agenda-software.de.

5. Arbeiten mit Agenda

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie einen Agenda-Arbeitsplatz ausstatten, um alle anfallenden Arbeiten effizient bewältigen zu können.

5.1. Software

5.1.1. Unterstützte Microsoft Office-Pakete

Freigegeben für den Einsatz zusammen mit der Agenda-Software sind nachfolgende Microsoft Office-Pakete. Beachten Sie, dass diese Office-Pakete ausschließlich in der **32-Bit-Version** unterstützt werden:

- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 365 (installierbare Desktopversion Office 2016 und Office 2019). Beachten Sie bei der Neuinstallation von Office 365, dass Sie noch die Version Office 2016 installieren.

Nicht freigegeben sind z. B. folgende Editionen:

- Office 365 (Office Online)
- Alle Office-Pakete in der 64-Bit-Version

5.1.2. Adobe Reader

Sie benötigen den Adobe Acrobat Reader DC.

Der Adobe Acrobat Reader DC steht zum Download bereit:

www.agenda-kunden.de/faq-tools-download.htm

5.1.3. Virens Scanner

Die eingesetzte Antivirensoftware muss die Möglichkeit bieten, Ordner und Websites auszuschließen. Für den Einsatz der Agenda-Software muss der Virens Scanner konfiguriert werden.

🔗 Nr. 6041 [Virens Scanner für den Einsatz der Agenda-Software optimal konfigurieren](#)

Agenda empfiehlt Agenda Security. Details finden Sie unter www.agenda-software.de/security.

Hinweis zu Avira, McAfee und Norton

Virens Scanner, die unserer Erfahrung nach zu Problemen und erheblichen Performance-Einbußen führen, sind Avira, McAfee und Norton AntiVirus.

5.1.4. Unterstützte Browser

Sie können über folgende Browser auf die Agenda Cloud-Anwendungen und Agenda-Webinhalte zugreifen:

- Internet Explorer ab Version 10.0
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari

5.2. Agenda-Apps

Die Agenda Beleg-App sowie die Agenda Personalbeleg-App laufen auf mobilen Endgeräten mit den Betriebssystemen:

- iOS (iOS 10 oder höher)
- Android (4.0.3 oder höher)

Wir prüfen gerne, ob die Nutzung auf ihrem Gerät möglich ist.
Wenden Sie sich an unser Cloud-Team unter 08031 2561-355.

5.3. Windows-Einstellungen

Um mit der Agenda-Software arbeiten zu können, müssen folgende Windows-Einstellungen auf Ihrem Rechner bzw. Server vorliegen:

5.3.1. Regions- und Sprachoptionen

Als Windows-Anzeigesprache wird ausschließlich »Deutsch (Deutschland)« unterstützt.

Hinweise

- In den erweiterten Regions- und Sprachoptionen müssen die für »Deutsch (Deutschland)« gültigen Standardformate für Zahlen, Währung, Uhrzeit und Datum ausgewählt sein.
- Die Uhrzeiteinstellung darf nicht mehr als 12 Stunden abweichen.

5.3.2. Datendeduplizierung und Offlinedateien

Weder die Windows-Datendeduplizierung noch die Funktion »Offlinedateien« dürfen für den Einsatz der Agenda-Software aktiviert sein.

5.3.3. Erweiterte Attribute

Der Agenda-Installationsordner darf unter Windows weder komprimiert noch verschlüsselt werden!

5.4. Berechtigungen

Für ein reibungsloses Arbeiten mit Agenda müssen korrekte Windows-NTFS-Berechtigungen vorliegen. Auf Ihrem Rechner bzw. Server kann eine Konfiguration dieser Berechtigungen erforderlich sein.

 Nr. 6051 [Rechtevergabe für Agenda-Anwendungen](#)

5.5. Peripherie

5.5.1. Monitor und Auflösung

Empfehlenswert sind Monitore ab 22 Zoll mit einer Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel (HD-Auflösung). Die Mindestauflösung für ein Arbeiten mit Agenda beträgt 1024 x 768 Pixel.

Neue Bildschirme sollten die digitalen Anschlüsse DVI (Digital Visual Interface), Display Port oder HDMI unterstützen.

Empfehlung: Dual-Monitor-Betrieb

Für ein effizientes Arbeiten empfehlen wir, den Arbeitsplatz mit zwei Monitoren auszustatten. Sie benötigen hierfür entweder eine zweite Grafikkarte oder eine Grafikkarte mit zwei Monitoranschlüssen.

5.5.2. Drucker

Druckertyp:	Laser- oder Tintenstrahldrucker
Druckerhersteller:	Markendrucker von HP oder ein ähnlicher Drucker empfohlen
Druckersprache:	PCL 5e oder PCL 6
Druckerspeicher:	Mindestens 32 MB bei Einsatz der Agenda-Steueranwendungen Mindestens 8 MB bei Einsatz aller anderen Agenda-Anwendungen
Schnittstelle:	Mindestens USB 2.0
Netzwerkdrucker:	Gerät mit Duplex- und A3-Druck

Druck von Lohntaschen

Um Lohntaschen (verdecktes Formular) mit Agenda LOHN zu drucken, benötigen Sie einen Drucker mit folgenden Eigenschaften:

- Endlosformulardruck
- Mehrfachformulardruck (1 Original und 2 Kopien)
- Papierbandbreite von mindestens 250 mm

5.5.3. Scanner

Agenda empfiehlt den Einsatz eines Duplex-Dokumenten-Scanners (USB) mit TWAIN-Schnittstelle (z. B. für die Nutzung des Dokumenten-Management-Systems oder für das Digitale Belegbuchen).

Scannen auf einem Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS)

Das Scannen in einer Remotedesktopsitzung ist nicht möglich. Der Scanner muss hierfür am Server lokal (z. B. via USB) angeschlossen sein.

Alternativ scannen Sie Ihre Dokumente am Arbeitsplatz und speichern diese in einem Transferverzeichnis. In der Remotedesktopsitzung auf dem Server importieren Sie dann die gespeicherten Dokumente in der gewünschten Anwendung (z. B. DMS oder BELEGTRANSFER): ☎ Nr. 0800 [Schnelleinstieg DMS](#).

5.5.4. Lautsprecher

Damit Sie unsere Videos und Online-Seminare in vollem Umfang genießen können, benötigen Sie Lautsprecher oder Kopfhörer.

5.5.5. SmartCards

Der SmartCard-Reader (USB) sollte ein Display für die Steuerkontenabfrage aufweisen, z. B. »REINER SCT cyber Jack ®«.

5.5.6. Telefonanlage

Voraussetzung ist eine TAPI-Schnittstelle.

☎ Nr. 6523 [Telefonieren aus Agenda](#)